POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Condiciones generales para solicitar una devolución de productos.

Solicitud de devolución

Para solicitar una devolución, el cliente deberá comunicarse previamente con Nouvera Soluciones Médicas. No deberá enviarse ningún producto sin autorización previa.

Condiciones generales

- La solicitud será revisada individualmente.
- El producto deberá conservarse en las condiciones en las que fue recibido.
- Cuando corresponda, deberá conservar empaque, accesorios y documentación.
- La devolución estará sujeta a las condiciones aplicables al producto.

Productos sujetos a condiciones especiales

Por tratarse de instrumental médico y podológico, algunos productos pueden estar sujetos a restricciones especiales de devolución por razones de higiene, seguridad y naturaleza del producto.

Proceso

Una vez recibida la solicitud, nuestro equipo indicará los pasos a seguir, documentación requerida y, en su caso, las condiciones aplicables al envío de devolución.

> **ANTES DE DEVOLVER CUALQUIER PRODUCTO, SOLICITA AUTORIZACIÓN A NOUVERA.**

Nota

Los plazos, excepciones, gastos de envío y demás condiciones comerciales deberán consultarse conforme a la política vigente al momento de la compra.

Documento informativo. La versión definitiva deberá incorporar los plazos, excepciones y condiciones comerciales reales de Nouvera antes de publicarse.