GARANTÍAS

Información general para reportar incidencias relacionadas con productos adquiridos.

Nuestro compromiso

En Nouvera Soluciones Médicas buscamos ofrecer instrumental y suministros adecuados para el uso profesional. Cada producto puede contar con condiciones específicas de garantía según su naturaleza y fabricante.

Para solicitar una garantía

- Número de pedido o comprobante de compra.
- Nombre o referencia del producto.
- Descripción clara del inconveniente.
- Fotografías o evidencia del producto, cuando sea necesario.

Proceso de revisión

Nuestro equipo revisará cada caso y determinará si procede conforme a las condiciones de garantía aplicables al producto.

Importante

La garantía puede variar dependiendo del tipo de producto y fabricante. El producto deberá utilizarse de acuerdo con su finalidad y características.

NO ENVÍES UN PRODUCTO EN GARANTÍA SIN AUTORIZACIÓN PREVIA DE NOUVERA.

Antes de utilizar un instrumento

Revisa que el producto corresponda con tu pedido y que se encuentre en condiciones adecuadas. Si detectas alguna incidencia, comunícate con nosotros antes de utilizarlo.